

# Sajtóközlemény

**AI-vezérelt szállodai e-mail-kezelő  
rendszert fejleszt a BDO Digital**  
2026/02/17

A BDO Magyarország Digitális Szolgáltatások Kft. célja egy olyan mesterséges intelligencián alapuló rendszer fejlesztése, amely automatizálja a szállodák beérkező e-mailjeinek kezelését. A megoldás gyorsabb és pontosabb válaszadást tesz lehetővé, így javítja a vendégélményt és támogatja a bevételnövekedést.

A „Cognizen AI for Hotels” című fejlesztés a DIMOP\_PLUSZ-1.1.2/B azonosítószámú felhívás keretében valósul meg. A 107,5 millió forint összköltségű beruházás 62,3 millió forint európai uniós vissza nem térítendő támogatás segítségével jön létre.

A fejlesztés eredményeként egy többnyelvű, felhőalapú platform készül, amely automatikusan kezeli a foglalásokat, ajánlatkéréseket és panaszokat. A rendszer kapcsolódik a szállodák meglévő informatikai rendszereihez. A projekt szorosan illeszkedik a társaság digitális fejlesztési tevékenységéhez, és a turisztikai szektor hatékonyabb működését segíti.

A projekt Budapesten, a Széchenyi Terv Plusz program keretében valósul meg és 2026. szeptember 30-ig zárul le.

A projektről bővebb információt a <https://cognizen.events/hu/hotels> oldalon olvashatnak.

**További információ kérhető:**

Vadász Gábor  
+36 30 628 12 40  
[digital@bdo.hu](mailto:digital@bdo.hu)